

1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller mellan Bredband2 AB, Org.NR: 556424-8747, och myndig fysisk eller juridisk person (nedan benämnd "Kunden") som abonnerar på en eller flera av Bredband2:s bredbands tjänster (nedan benämnt "Tjänsten").
- 1.2 Avtalet mellan Kunden och Bredband2 består av (i) produktbeskrivning och specifika villkor för Tjänsten, såsom priser och prisvillkor, vilka Bredband2 gör tillgängliga för Kunden i samband med beställningen (nedan gemensamt benämnda "Tjänstespecifika villkor"); (ii) dessa allmänna villkor; (iii) bestämmelser som finns i andra handlingar som hänvisas till i dessa allmänna villkor. Vid motstridigheter mellan ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand och (iii) i tredje hand. Om tilläggsavtal finns, dvs. något annat avtalats än vad som står i ovanstående handlingar, gäller tilläggsavtalet i första hand.
- 1.3 Beställning av Tjänsten sker muntligen per telefon, skriftligen via beställningsformulär som skickas till Bredband2 per post, eller elektroniskt på Bredband2:s hemsida 'www.bredband2.se' ("Hemsidan"), eller via KO (Kommunikationsoperatör). Avtal skall alltid upprättas skriftligen om Bredband2 begär det. Avtalet skall anses ha ingåtts då Bredband2 mottar Kundens korrekta beställning.
- 1.4 Bredband2 förbehåller sig rätten att inom 30 dagar från mottagandet av beställningen göra en kreditprövning av Kunden. Om det av kreditprövningen framgår att Kunden inte kan antas fullgöra sina åtaganden gentemot Bredband2, har Bredband2 rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Istället för att säga upp Avtalet får Bredband2 begära att Kunden ställer fullgod säkerhet för fullgörandet av sina skyldigheter gentemot Bredband2. Om Kunden motsätter sig att ställa sådan säkerhet äger Bredband2 säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Bredband2 är aldrig skyldig att ingå Avtal. Har Avtal av någon anledning ingåtts utan att det föreligger möjligheter för Bredband2 att leverera Tjänsten till Kunden (t.ex. därför Bredband2 inte tillhandahåller tjänster inom aktuellt stadsnät), skall Bredband2 utan dröjsmål meddela Kunden detta, Avtalet sägas upp och eventuella avgifter som Kunden har erlagt betalas tillbaka. Kunden har dock inte rätt till någon ytterligare ersättning om en sådan situation uppstår.

Ångerrätt

- 1.5 Om Avtalet har träffats på distans, har Kunden som omfattas av konsumenträttslig lagstiftning ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal. I sådant fall lämnas information om ångerrätt till Kunden i enlighet med lag. Ångerrätten innebär att Kunden har rätt att frånträda Avtalet inom 14 dagar från Avtalets ingående (ångerfrist). Meddelande om att utöva ångerrätt kan ske muntligen eller skriftligen till Bredband2:s kundtjänst. Kontaktuppgifter till Kundtjänsten framgår på Hemsidan. På Bredband2:s hemsida finns även standardformulär (Ångerblankett) för att utöva ångerrätten.
- 1.6 Om Bredband2 har levererat Tjänsten och kunden därefter utövar sin ångerrätt så har Bredband2 rätt till ersättning samt eventuell startavgift och proportionell andel av den löpande avgiften för den tid som tjänsten har varit tillgänglig. Bredband2:s ersättning beräknas alltid utifrån ordinarie pris för tjänsten utan hänsyn till om ångerrätten utövats för ett avtal som innehåller rabatter och andra tillfälliga kampanjerbjudanden.

Företag

- 1.7 Följande punkter 1.7.1, 1.7.2, 1.7.3 gäller inte fysisk person.
- 1.7.1 Juridiska personer som beställer/övertar en Tjänst avsedd för fysisk person kommer automatiskt att få en Företagstjänst med samma hastighet alternativt till en hastighet som minst avviker från beställningen. Debitering kommer att ske enligt gällande prislista för Företagstjänster.
- 1.7.2 Juridiska personer saknar kompensationsrätt och ångerrätt enligt dessa allmänna villkor, då dessa är avsedda att gälla för fysisk person.
- 1.7.3 Betalning skall vara oss tillhanda på fakturans förfallodag enligt punkt 11.4. Om så ej sker debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

2. Tjänsten och tillhandahållandet av Tjänsten

- 2.1 Tjänsten har det innehåll som anges i produktbeskrivningen och består av en förbindelse till Internet där hastigheten inom det egna nätet skall vara upp till den hastighet Kunden valt. Bredband2 kan dock inte garantera att maxhastigheten uppnås hos Kunden eftersom den faktiska hastigheten kan begränsas av ett antal faktorer som ligger utanför Bredband2:s kontroll. Exempel på sådana faktorer är avståndet mellan Kundens inkopplingspunkt och Bredband2:s anslutna utrustning vid relevant telestation, Kundens egen utrustning (såsom brandväggar, radiolan, dator, operativsystem etc.), eventuell utrustning eller föremål som begränsar signalstyrkan (t.ex. vissa material i väggar i anslutning till den plats från vilken Tjänsten nyttjas), samt även tillfälliga förhållanden såsom hög belastning i stadsnätet och väder. Inte heller hastigheten utanför det egna nätet kan på grund av Internets distribuerade uppbyggnad garanteras. De Tjänstespecifika villkoren kan innehålla ytterligare information om faktorer som kan påverka hastigheten i Bredband2:s nät.
- 2.2 Tjänsten är inte avsedd för ändamål som kräver kontinuerlig, felfri tjänsteleverans. Det finns situationer då Tjänsten inte är kontinuerligt tillgänglig eller då kvaliteten påverkas, t.ex. i följande fall:
- (a) när Bredband2 vid behov utför service och underhåll eller utför annat arbete, t.ex. uppdateringar eller uppgraderingar,
- (b) när händelser inträffar utanför Bredband2:s kontroll enligt punkt 15 nedan,
- (c) vid fel eller brister utanför Bredband2:s nät. Exempelvis ansvarar inte Bredband2 för avbrott eller fördröjningar på Internet,
- (d) vid fel och brister vad avser Kundens utrustning eller felaktig installation av Tjänsten.
- 2.3 Bredband2 svarar inte för avbrott, störningar eller nedsättningar i kvalitet beroende på omständigheter angivna i punkt 2.1 eller 2.2 eller liknande omständigheter, dock att Bredband2 skall utföra arbeten enligt punkt 2.2 (a) utan fördröjning för att begränsa avbrott och störningar. Om planerat avbrott beräknas bli längre än åtta timmar skall Kunden meddelas via Hemsidan.
- 2.4 Bredband2 har rätt att av tekniska eller driftmässiga skäl ändra Kundens e-postadress/adresser, användarnamn etc.

3. Felavhjälpning och support

- 3.1 Kundsupport från Bredband2 finns tillgänglig via telefon, e-post och Internet under de tider som anges på Hemsidan.
- 3.2 Fel skall anmälas via Kundtjänsten om inget annat anges i specifika fall (t.ex. på faktura till Kunden).
- 3.3 Fel som beror på Bredband2 skall avhjälpas inom skälig tid från anmälan till Kundtjänsten och utan kostnad för Kunden.
- 3.4 Störningar eller avbrott i nätet i den hastighet där Tjänsten brukas åtgärdas endast om Bredband2 har åtagit sig sådan skyldighet i avtal med ägaren av hastigheten. Det ankommer inte på Bredband2 att upplysa fastighetsägaren om avbrott eller fel på nätet.
- 3.5 Om felsökningen visar att felet inte har orsakats av Bredband2 och Kunden skäligen kunnat anta att fel fanns i Kundens utrustning, eller att någon annan omständighet utanför Bredband2:s kontroll förelåg, äger Bredband2 rätt att debitera Kunden dess skäliga kostnader för felsökning enligt Bredband2:s vid var tid gällande prislista. Bredband2 har även rätt till ersättning enligt prislistan för support som inte rör support av Tjänsten och för utnyttjad tid utöver den support som Kunden har rätt till enligt Avtalet. Prislistan finns tillgänglig på Hemsidan och kan även begäras via Kundtjänsten.

4. Kundens utrustning och installation av Tjänsten

- 4.1 Kunden ansvarar för och Tjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning, såsom dator, nätverkskort och programvaror, för att koppla upp sig mot Internet.
- 4.2 Bredband2 ansvarar inte för att installera Tjänsten i Kundens dator eller datornät utan levererar endast Tjänsten fram till fastigheten/hushållet.

5. Kundens användning av Tjänsten

- 5.1 Kunden får endast använda Tjänsten för eget bruk och för det ändamål som framgår av Avtalet. Kunden får inte återförsälja eller på motsvarande sätt kommersialisera Tjänsten.
- 5.2 Kunden ansvarar för att Tjänsten används på ett ansvarsfullt sätt, vilket bl.a. innebär att Kunden vid användning av Tjänsten:
- (a) inte får söka skaffa sig obehörig åtkomst till andra delar eller resurser inom nätet,
 - (b) inte får skapa olägenheter för andra användare eller Bredband2, t.ex. genom massanrop eller obeställda massutskick (s.k. "spam") eller genom spridande av datavirus. Olägenhet kan även åsamkas andra och Bredband2 om Kunden använder felaktig utrustning eller felaktigt kopplar utrustning (t.ex. felkopplad router) till Tjänsten, varför Kunden särskilt måste tillse att korrekt utrustning används och utrustningen används på ett riktigt sätt,
 - (c) inte får kränka Bredband2:s eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt,
 - (d) inte får använda Tjänsten på ett sätt som strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut,
 - (e) inte använder Tjänsten på ett sätt som strider mot god sed eller allmänna etiska regler för Internet (s.k. "nätetik").
- 5.3 Kunden ansvarar ensamt för att användaridentitet och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa. Kunden ansvarar också för att annan person som av Kunden getts möjlighet att utnyttja Tjänsten följer Avtalet. Misstänker Kunden att någon obehörig fått kännedom om lösenord skall Kunden omedelbart meddela Kundtjänsten detta.
- 5.4 Kunden skall följa av Bredband2 vid var tid lämnade skäliga anvisningar om Tjänstens användning.
- 5.5 Kunden ansvarar för all information som överförs, samt allt material som publiceras, via accessen.
- 5.6 Bredband2 förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan och utan föregående meddelande stänga av Tjänsten om Kunden bryter mot punkterna 5.1- 5.2 ovan.
- 5.7 Om Bredband2 på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, eller överträdelse av punkterna 5.1-5.2 ovan, har Bredband2 rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet till Kunden, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos Bredband2, dess leverantörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. Bredband2:s rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att lämna uppgifterna eller informationen till myndigheter efter myndighets begäran.
- 5.8 Kunds begäran om ändring av adress till vilken Tjänsten skall levereras (exempelvis vid byte av bostad), skall anmälas till Bredband2 minst en månad före ändringen skall ske. Om anmälan inte görs inom angiven tid svarar Kunden för eventuell obehörig persons nyttjande av Tjänsten och kostnader för detta som Bredband2 åsamkas. Bredband2 skall meddela Kunden skriftligen om Bredband2 inte kan leverera Tjänsten till den nya adressen (exempelvis därför att Bredband2 inte är leverantör inom det stadsnät som den nya adressen omfattas av). Bredband2 har rätt att debitera Kunden fram till Avtalets upphörande för Tjänsten även om Bredband2 inte kan leverera Tjänsten till den nya adressen. I vissa stadsnät tar Bredband2 ut en avgift för byte av adress till vilken Tjänsten skall levereras. Eventuella prisuppgifter framgår av Hemsidan och information kan även erhållas från Kundtjänsten.
- 5.9 Kunden ansvarar fullt ut och såsom för sig själv för att annan som använder Tjänsten (ex. annan hushållsmedlem) följer villkoren i Avtalet.
- 5.10 Alla rättigheter, t.ex. upphovsrätt avseende Tjänsten och dess innehåll tillhör Bredband2 eller dess partners. Bredband2:s varumärken, kännetecken eller bilder som finns på Tjänsterna eller Hemsidan tillhör Bredband2 eller dess partners.

6. Prisavdrag

- 6.1 Har Tjänsten inte varit tillgänglig eller varit obrukbar, på grund av störning eller avbrott i Tjänsten för vilken Bredband2 svarar, under en sammanhängande tid av minst tio dagar från Kundens felanmälan till Kundtjänsten, har Kunden rätt att begära prisavdrag. Storleken på prisavdraget bestäms utifrån felets varaktighet räknat i dygn från tiden för Kundens felanmälan till Kundtjänsten och till dess att Tjänsten återigen är tillgänglig eller brukbar. Avdraget uppgår per månad till maximalt ett belopp som motsvarar en månadsavgift. Utöver detta utgår inget ytterligare prisavdrag för fel eller störningar i Tjänsten.
- 6.2 Prisavdrag regleras som huvudregel genom avdrag på nästkommande faktura.

7. Skadestånd

- 7.1 Kunden har, med de begränsningar som följer av dessa allmänna villkor, endast rätt till ersättning för skada som Bredband2 genom vårdslöshet försakat Kunden vid tillhandahållande av Tjänsten. Bredband2 ansvarar inte för indirekta förluster, t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, utebliven nytta av avtal eller andra följdskador. Bredband2 ansvarar inte heller för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller information eller förlust av data eller information, eller omständighet av liknande slag.
- 7.2 Bredband2 ansvarar inte för skada till följd av att någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information, eller för skador orsakade av datavirus eller motsvarande. Bredband2 ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen till Internet, eller via externa tjänster, eller material etc. som produceras av andra än Bredband2.
- 7.3 Begränsningarna av Bredband2:s ansvar enligt punkterna 7.1-7.2 ovan gäller inte vid fall av grov vårdslöshet eller uppsåt, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag. Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Kunden ersätta Bredband2 den skada som Kunden, eller annan för vilken Kunden ansvarar, av vårdslöshet orsakar Bredband2.
- 7.5 Begäran om skadestånd skall alltid göras skriftligen och framställas inom skälig tid och senast två år från det att skadan upptäckts eller brott upptäckas.

8. Information och meddelanden

- 8.1 Information till Kunden om ändrad avgift eller ändring av Tjänsten eller dessa allmänna villkor skickas med brev till av Kunden vid var tid anmäld adress. Brev innebär ett meddelande på faktura eller via separat brev. Bredband2 har även rätt att skicka information enligt ovan med e-post till e-postadress som ingår i Kundens bredbandsabonnemang eller till annan av Kunden anmäld e-postadress. Information kan publiceras på hemsidan och/eller kunds portal.
- 8.2 Även annan information än sådan som anges i punkt 8.1 kan komma att skickas via brev eller e-post eller publiceras på hemsidan och/eller kunds portal.
- 8.3 Skriftliga meddelanden från Kunden skall skickas till Bredband2:s Kundenservice till adresser som anges på Hemsidan.
- 8.4 Meddelande som skickas per brev (papper), skall anses ha nått mottagaren tredje dagen efter avsändande.

9. Avstängning av Tjänsten

- 9.1 Bredband2 har rätt att stänga av eller begränsa Tjänsten om:
- (a) viktiga uppgifter som Kunden lämnat är felaktiga och inte rättats trots påminnelse,
 - (b) Kunden inte betalat faktura inom 15 dagar från erhållandet av betalningspåminnelse, eller vid upprepade tillfällen inte betalat faktura inom angiven tid,
 - (c) Kunden bryter mot sina åtaganden enligt punkterna 5.1-5.2 ovan,
 - (d) Kunden i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet, trots påpekande från Bredband2 med varning om avstängning.
- Kunden har inte rätt till avgiftsreducering under avstängning av Tjänsten. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänsten skall Bredband2 aktivera Tjänsten utan uppehåll efter det att Kunden kan visa att Kundens avtalsstridiga användning av Tjänsten har upphört.

10. Avtalstid och uppsägning

- 10.1 Avtalet gäller tillsvidare såvida inte Tjänsten tecknats för viss bindningstid som framgår av villkor i erbjudande eller annars har överenskommit mellan parterna. För det fall Tjänsten tecknats för viss bindningstid, gäller Avtalet efter bindningstidens upphörande tillsvidare.
- 10.2 Kunden har, med undantag för vad som sägs i punkt 10.6 nedan, rätt att säga upp Avtalet till upphörande 1 kalendermånad efter uppsägning är inkommen eller den uppsägningstid som framgår av Tjänstespecifika villkor.
- 10.3 Kundens rätt att säga upp Avtalet vid förändring av dessa allmänna villkor, priser eller Tjänsten, framgår av punkt 14 nedan. Uppsägningen får i dessa fall verkan vid ändringens ikraftträdande.
- 10.4 Bredband2 har med undantag för vad som står i punkt 10.6 nedan rätt att säga upp Avtalet med 30 dagars varsel.
- 10.5 Bredband2 har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:
(a) Kunden har kommit på obestånd eller det finns befogad anledning att anta att Kunden kan komma på obestånd eller i övrigt ej kan förväntas fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal,
(b) Tjänsten har varit avstängd eller begränsad under en period av 15 dagar i enlighet med punkt 9.1 ovan,
(c) Kunden har begått annat brott mot Avtalet som inte har rättats inom skälig tid från skriftlig anmaning från Bredband2 om rättelse.
- 10.6 Oaktat vad som framgår av punkterna 10.2 och 10.4 gäller att om Tjänsten avtalats med bindningstid, får parts uppsägning verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.
- 10.7 I övrigt gäller vad som framgår av produktbeskrivning för respektive Tjänst.
- 10.8 Kundens uppsägning (skriftlig eller muntlig) måste alltid ske till Kundtjänsten för att vara giltig. Uppsägning skall ske skriftligen om Kunden begär det. Bredband2 har rätt att begära skriftlig uppsägning då det finns befogad skäl att säkerställa att det är Kunden som gör uppsägningen.
- 10.9 Att Kunden inte betalar utställd faktura, betraktas inte som en uppsägning.

11. Avgifter och betalning

- 11.1 Kunden skall betala avgifter för Tjänsten enligt gällande prislista. Betalningsskyldighet uppkommer från och med att Tjänsten gjorts tillgänglig för Kunden.
- 11.2 På fakturan anges det belopp som Kunden skall betala. Beloppet innehåller även de fakturerings- och administrativa avgifter som Bredband2 har rätt att ta ut enligt gällande prislista. Eventuella skatter, t.ex. moms, skall betalas av Kunden och framgår av fakturan.
- 11.3 Fakturering sker vanligtvis kvartal- eller månadsvis i förskott, kund har valet av längre intervaller vid Bredband2's godkännande, såvida inte de Tjänstespecifika villkoren anger annat. Den första fakturan kan dock även komma att avse efterskottsbetalning. Vilken period fakturan avser specificeras på fakturan. För vissa tjänster som faktureras vid annat intervall än månadsvis kan det tillkomma rörliga avgifter som faktureras månadsvis.
- 11.4 Såvida inte annat överenskommit mellan Bredband2 och Kunden skall betalning vara Bredband2 tillhanda den sista bankdagen i månaden. Förfallodagen specificeras även på fakturan. Fakturan är normalt Kunden tillhanda senast tio dagar före förfallodagen. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta samt i förekommande fall påminnelseavgift och inkassoavgift, enligt lag. Det åligger Kunden att meddela Kundtjänsten om faktura uteblivit innan fakturan förfaller för att undvika eventuella extra avgifter.
- 11.5 Kunden skall meddela Kundtjänsten byte av faktureringsadress. Om Kunden har valt annat faktureringsalternativ än Bredband2:s ordinarie fakturering via brev, och detta får till följd att faktura inte kommer fram eller faktura inte blir betald, har Bredband2 rätt att ändra faktureringsalternativ till ordinarie fakturering via brev, varvid Bredband2 kommer att skicka faktura till angiven installationsadress eller Kundens folkbokföringsadress. Bredband2 har ingen skyldighet att meddela Kunden vid ändring av faktureringsadress vid dessa omständigheter.
- 11.6 Bredband2 får även debitera Kunden övriga kostnader som orsakats av Kundens brott mot Avtalet och kostnader som uppkommer vid begränsning av överföringsvolym eller stängning av Tjänsten. Bredband2 har i fall som anges i punkt 3.5 ovan även rätt till ersättning för support.
- 11.7 Vid omedelbar uppsägning av Avtalet från Bredband2.s sida enligt dessa allmänna villkor får Bredband2 debitera Kunden resterande avgifter inom avtalsperioden, vilka förfaller till betalning vid uppsägningen.
- 11.8 Vid återupptagande av avstängning har Bredband2 rätt att som villkor kräva erläggande av minst sex månaders betalning i

förskott, samt extra avgift och eventuell startavgift enligt gällande prislista.
11.9 Invändningar mot fakturan skall meddelas Kundtjänsten inom skälig tid. Om så ej sker skall Kundens invändningsrätt anses vara förverkad. För det fall särskilda skäl inte anses föreligga skall skälig tid vara inom två månader från fakturans förfallodag.
11.10 Vid kampanjer eller andra erbjudanden har Bredband2 inte någon skyldighet att i samband med kampanjens eller erbjudandets upphörande upplysa Kunden om upphörandet.

12. Kunduppgifter

- Kunden är införstådd med att Bredband2 behandlar uppgifter om Kunden och hur Kunden använder Tjänsten. Genom ingäendet av Avtalet samtycker Kunden till nedanstående behandling av de personuppgifter, inklusive personnummer, som tecknat Avtal Bredband2 med från tid till annan för följande och i punkten 12 angivna ändamål:
(a) för att skapa och underhålla faktura- och abonnemangsinformation och för att inhämta kreditupplysning,
(b) för att administrera och tillhandahålla Tjänsten,
(c) för att marknadsföra egna varor och tjänster. Genom att godta dessa allmänna villkor godkänner Kunden att Bredband2 två skickar direktreklam även via automatiska kommunikationssystem, t.ex. e-post och SMS,
(d) för att kunna fullgöra Bredband2:s skyldigheter enligt lag eller myndighetsbeslut och för att förhindra användning som är olaglig eller på annat sätt strider mot Avtalet.
- 12.2 För det fall Kunden ej tillhandahåller de av Bredband2 efterfrågade personuppgifterna är Kunden införstådd med att Bredband2 har rätt att säga upp eventuellt redan tecknat Avtal med omedelbar verkan. Bredband2 har vidare rätt att säga upp Avtalet om Kunden återkallar sitt samtycke till behandling av dennes personuppgifter. Kunden har dock rätt att inte ge samtycke till eller återkalla sitt samtycke för användning av personuppgifterna för direktmarknadsföring utan att Bredband2 har rätt att säga upp Avtalet.
- 12.3 Bredband2 iakttar sekretess om enskild Kunds trafikmönster, men ej vid förfrågningar från andra operatörer vad gäller felsökning.
- 12.4 Vid utredning kring felanvändning av Tjänst etc., har Bredband2 skyldighet att lämna uppgifterna eller informationen till myndigheter efter lagenlig begäran.
- 12.5 För att administrera Avtalet och utföra Tjänsten kan personuppgifter komma att lämnas ut till av Bredband2 närstående bolag och samarbetspartners. För detta syfte kan även personuppgifter komma att lämnas ut till länder utanför EES. Bredband2 kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att komplettera och uppdatera registren med sådana personuppgifter som Bredband2 bedömer är nödvändiga för att kunna upprätthålla en god kund- och registervård, såsom namn och adressuppgifter. Kunden har rätt att en gång om året kostnadsfritt erhålla information om vilka personuppgifter rörande Kunden som Bredband2 behandlar, ändamålet med behandlingen, varifrån informationen är hämtad och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare personuppgifterna lämnats ut. Kunden har rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter avseende Kunden.

13. Överlåtelse

- 13.1 Kunden får inte överlåta Avtalet utan Bredband2:s skriftliga medgivande i förväg.
- 13.2 Överlåtelsen skall alltid ske genom ifyllnad av överlåtelseblankett som beställs via Kundtjänsten. Efter Kundens inskickande av ifylld överlåtelsehandling meddelar Bredband2 inom skälig tid om överlåtelsen godtas eller inte.
- 13.3 För överlåtelse debiteras avgift enligt gällande prislista på Hemsidan.
- 13.4 Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande Kunden svarar solidariskt med den frånträdande Kunden för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsepunkten och som varit kända eller bort vara kända för den tillträdande Kunden vid överlåtelsepunkten.
- 13.5 Bredband2 äger rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom koncernen eller till annan i samband med överlåtelse av hela eller del av Bredband2:s verksamhet.

14. Ändringar i Avtalet

- 14.1 Bredband2 kan komma att behöva göra ändringar i Avtalet eller Tjänsterna exempelvis till följd av förändrade förhållanden som påverkar Bredband2s affärsmässiga eller tekniska möjligheter att tillhandahålla Tjänsten. Förändringar av mer än ringa betydelse till nackdel för Kunden, kommer att meddelas Kunden innan dess att förändringen träder i kraft.
- 14.2 Kunden har rätt att vid förändring som meddelas enligt punkt 14.1 ovan, säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande, förutsatt att uppsägningen görs inom 30 dagar efter det att Kunden informerats om ändringen. Sägs inte Avtalet upp anses Kunden ha accepterat ändringen.
- 14.3 Om parterna har överenskommit om bindningstid för Tjänsten, får Bredband2 inte höja priser eller förändra andra villkor i Avtalet av någon betydelse för Kunden under bindningstiden. Sådan förändring träder då i kraft tidigast vid utgången av bindningstiden.
- 14.4 Oaktat vad som anges i punkt 14.3 har dock Bredband2 rätt att ändra villkoren i Avtalet med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen orsakats av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter eller avgifter, höjda priser från externa underleverantörer eller partners (exempelvis innehavare av stadsnät), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. Bredband2 har även rätt att göra sedvanliga mindre justeringar av faktureringsavgift eller andra administrativa avgifter även under bindningstiden. Vid ändringar enligt denna punkt 14.4 har Kunden rätt att säga upp Avtalet i enlighet med punkt 14.2 ovan.
- 14.5 Avtalet kan komma att ändras med kortare varsel än vad som anges ovan till följd av förändringar av tillämplig lag eller myndighetsbeslut.

15. Force majeure

- 15.1 Part är befriad från ansvar för bristande fullgörelse av sina avtalsförpliktelser om fullgörandet av förpliktelserna förhindras eller avsevärt försvåras av omständighet som parten inte rimligen kunnat förutse eller råda över.
- 15.2 Som befriande omständighet skall bl. a. avses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, sabotage, extrema väderförhållanden, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät eller annan liknande omständighet.

16. TVIST

- 16.1 Uppkommer tvist mellan Kunden och Bredband2 skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om parterna ej kan enas skall tvisten avgöras av allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och att det i övrigt anses lämpligt. Bredband2 åtar sig att vid dessa fall att ta allmänna reklamationsnämndens rekommendation i beaktande. För det fall tvisten ej avgörs av allmänna reklamationsnämnden skall tvisten avgöras av allmän domstol. Tillämpningen och tolkningen av avtalet skall avgöras i enlighet med svensk lag.