

# Bredband 2

## Kompensationsansökan Bredband2

För att vi ska kunna hantera kompensationer samt kunna identifiera eventuella problem är det viktigt att ni fyller i samtliga uppgifter som berör ansökan

### Kunduppgifter (v.g. Texta ):

Namn:

Kundnummer:

E-postadress:

Personnummer:

### Period för vilken kompensation söks:

Från:

Till:

*Om du vill söka kompensation för flera perioder måste du fylla i en ny ansökan varje period.*

### Problemtyp ( Markera det problem du söker kompensation för):

#### Bredband

- Hastighet
- Driftstörning / Avbrott
- Stabilitet
- Annat, nämligen

#### IP-Telefoni

- IP-Telefoni

### Åtgärder du vidtagit för att komma tillrätta med problemet

Kontrollerat egen utrustning:

- Kablar
- Anslutning / kontakter
- Modem / Router
- Nätverkskort
  
- Testat annan utrustning
- Problemet löst efter byte av egen utrustning

Övrigt:

- Kontaktat kundsupport
- Lämnat felanmälan
- Problemet kunde lösas direkt av support
- Vid hastighetsproblem, gjort TP-test som skickades till Bredband2

